

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Expérimentation de la navette autonome MILLA à Buc

1. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique de protection des données personnelles a pour objet d'informer les utilisateurs de la navette autonome MILLA des conditions dans lesquelles leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées dans le cadre de l'expérimentation menée sur la commune de Buc.

MILLA attache une importance particulière à la protection de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la réglementation française applicable.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

MILLA SAS

17 rue Jeanne Braconnier
92360 Meudon-la-Forêt
RCS Nanterre 840 578 884

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :

support.buc@milla.net

3. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation du service, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ;
- civilité.

Données de contact

- adresse électronique ;

- numéro de téléphone.

Données liées à l'utilisation du service

- création et gestion du compte utilisateur ;
- réservations ou inscriptions au service ;
- historique de participation à l'expérimentation ;
- informations relatives à l'utilisation de la navette.

Données d'évaluation

- réponses aux questionnaires ;
 - enquêtes de satisfaction ;
 - observations communiquées volontairement par les usagers.
-

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

Exploitation du service

- création et gestion des comptes utilisateurs ;
- gestion des inscriptions ;
- organisation des trajets ;
- assistance aux usagers.

Sécurité

- gestion des incidents ;
- respect des règles d'exploitation ;
- protection des passagers et des opérateurs.

Information des utilisateurs

- communication relative au service ;
- modification des horaires ;
- suspension temporaire de l'expérimentation ;
- informations opérationnelles.

Évaluation de l'expérimentation

- mesure de la fréquentation ;
- analyse des usages ;
- évaluation de la satisfaction des utilisateurs ;
- amélioration du service.

Obligations légales

- respect des obligations réglementaires applicables aux expérimentations de mobilité autonome.

5. BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les traitements sont fondés sur :

- l'exécution du service demandé par l'utilisateur ;
- le respect des obligations légales applicables à l'expérimentation ;
- l'intérêt légitime de MILLA à exploiter, sécuriser et améliorer le service ;
- le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- aux collaborateurs habilités de MILLA ;
- aux prestataires techniques intervenant pour l'hébergement ou l'exploitation de la plateforme ;
- aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées lorsque la réglementation l'impose.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

7. UTILISATION DES DONNÉES À DES FINS D'ÉVALUATION

Dans le cadre de l'expérimentation, certaines informations peuvent être utilisées afin de :

- mesurer la performance du service ;
- analyser les comportements de mobilité ;

- établir des statistiques d'utilisation ;
- produire des indicateurs de fréquentation.

Les résultats communiqués aux partenaires du projet sont présentés sous forme agrégée ou anonymisée ne permettant pas l'identification directe des utilisateurs.

8. DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À l'issue de cette période :

- les données sont supprimées ;
 - ou archivées lorsque la réglementation l'impose ;
 - ou anonymisées à des fins statistiques.
-

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

MILLA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer :

- la confidentialité ;
- l'intégrité ;
- la disponibilité ;
- la sécurité des données personnelles.

L'accès aux données est limité aux seules personnes autorisées dans le cadre de leurs missions.

10. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès à ses données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;

- d'un droit d'opposition ;
 - d'un droit à la portabilité de ses données ;
 - du droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.
-

11. EXERCICE DES DROITS

Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées à :

support.buc@milla.net

Toute demande devra permettre l'identification du demandeur afin de garantir la protection de ses données personnelles.

12. COOKIES ET TRACEURS

Le site de gestion de l'expérimentation peut utiliser des cookies ou technologies équivalentes afin :

- d'assurer son fonctionnement ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur ;
- de mesurer l'audience du site.

L'utilisateur peut paramétrer son navigateur afin de gérer ou refuser les cookies.

13. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si un utilisateur estime que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, il peut introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

www.cnil.fr