

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Expérimentation de la navette autonome MILLA à Buc

ARTICLE 1 - OBJET ET IDENTIFICATION DE L'EXPLOITANT

1.1 Éditeur du service

Le service de mobilité autonome est exploité par :

MILLA SAS

Société par Actions Simplifiée au capital de 588 322 €

Siège social : 17 rue Jeanne Braconnier, 92360 Meudon-la-Forêt

RCS Nanterre : 840 578 884

TVA intracommunautaire : FR19840578884

Ci-après dénommée « MILLA ».

1.2 Objet du service

MILLA met à disposition des utilisateurs un service expérimental de transport de personnes au moyen d'une navette équipée d'un système de conduite automatisée circulant sur un parcours prédéfini.

Le service est exploité sous supervision d'un opérateur de sécurité conformément à la réglementation applicable.

1.3 Acceptation des présentes conditions

L'accès au service est réservé aux personnes ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et les ayant acceptées lors de leur inscription.

La validation de l'inscription vaut acceptation pleine et entière des présentes CGU.

L'utilisateur déclare être majeur et disposer de la capacité juridique nécessaire pour s'engager au titre des présentes CGU.

ARTICLE 2 - INSCRIPTION ET COMPTE UTILISATEUR

2.1 Création du compte

L'inscription au service nécessite la création d'un compte utilisateur.

À cette fin, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, notamment :

- nom et prénom ;

- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- date de naissance ;
- toute autre information nécessaire à l'exploitation du service.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'exactitude des informations transmises.

2.2 Identifiants

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels.

L'utilisateur est seul responsable de leur conservation et de toute utilisation réalisée à partir de son compte.

2.3 Suppression ou suspension du compte

MILLA se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte utilisateur en cas :

- de non-respect des présentes CGU ;
- de comportement dangereux ou inapproprié ;
- d'utilisation frauduleuse du service ;
- de fourniture d'informations erronées ou trompeuses.

ARTICLE 3 - DESCRIPTION DU SERVICE

3.1 Territoire et parcours desservis

Le service est disponible uniquement sur les zones et parcours définis par MILLA dans le cadre de l'expérimentation menée sur la commune de Buc.

MILLA peut modifier, suspendre ou retirer tout ou partie du service à tout moment.

3.2 Caractère expérimental du service

L'utilisateur reconnaît que le service constitue une expérimentation de mobilité autonome.

À ce titre :

- les horaires peuvent évoluer ;
- certains arrêts peuvent être modifiés ;
- le service peut être interrompu pour des raisons techniques, réglementaires, climatiques ou de sécurité ;

- certaines fonctionnalités peuvent être ajoutées, modifiées ou retirées.

Aucune interruption ou modification liée à l'expérimentation ne pourra donner droit à indemnisation.

3.3 Cadre réglementaire

Le service est exploité conformément à la réglementation française applicable aux systèmes de transport routier automatisés et aux véhicules à délégation de conduite autorisés sur la voie publique.

Les autorisations administratives requises ont été obtenues auprès des autorités compétentes.

ARTICLE 4 - RÈGLES D'UTILISATION DU SERVICE

4.1 Respect des consignes

L'utilisateur s'engage à respecter :

- les consignes de sécurité affichées à bord ;
- les instructions données par l'opérateur de sécurité ;
- les règles de bonne conduite applicables aux transports publics.

4.2 Comportement à bord

L'utilisateur s'interdit tout comportement susceptible :

- de compromettre sa sécurité ;
- de compromettre la sécurité des autres passagers ;
- de perturber le fonctionnement du véhicule ;
- de dégrader les équipements embarqués.

L'opérateur de sécurité peut refuser l'accès ou demander la descente immédiate d'un passager dont le comportement présente un risque pour la sécurité.

4.3 Ceinture de sécurité

Lorsque le véhicule en est équipé, l'utilisateur est tenu d'attacher sa ceinture de sécurité conformément à la réglementation en vigueur.

4.4 Équipements embarqués

Il est interdit de :

- manipuler les dispositifs techniques du véhicule ;

- obstruer les capteurs ou caméras ;
- accéder aux équipements de sécurité ;
- détériorer les interfaces ou matériels embarqués.

4.5 Bagages

Les bagages et objets transportés doivent être compatibles avec la capacité du véhicule et ne pas gêner la circulation des autres passagers.

L'opérateur de sécurité peut refuser les objets jugés incompatibles avec les conditions de sécurité.

ARTICLE 5 - DÉGRADATIONS

Toute dégradation volontaire ou involontaire imputable à l'utilisateur pourra entraîner la facturation :

- des frais de nettoyage lorsque l'état du véhicule l'exige ;
- des frais de réparation ou de remise en état sur présentation des justificatifs correspondants.

MILLA se réserve le droit d'engager toute action nécessaire afin d'obtenir réparation des dommages subis.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉ DE MILLA

6.1 Disponibilité du service

Les horaires d'exploitation sont ceux publiés sur le site internet de l'expérimentation.

MILLA peut interrompre temporairement le service notamment pour :

- maintenance ;
- contraintes d'exploitation ;
- incidents techniques ;
- conditions météorologiques ;
- exigences réglementaires ;
- raisons de sécurité.

6.2 Limitation de responsabilité

MILLA est tenue à une obligation de moyens dans la fourniture du service.

Les temps d'attente ou de trajet éventuellement communiqués sont donnés à titre indicatif.

6.3 Force majeure

La responsabilité de MILLA ne pourra être engagée lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution du service résulte d'un cas de force majeure ou d'un événement extérieur échappant raisonnablement à son contrôle.

ARTICLE 7 - DONNÉES PERSONNELLES

7.1 Traitement des données

Dans le cadre de l'inscription et de l'exploitation du service, MILLA collecte et traite certaines données personnelles des utilisateurs.

Ces traitements sont réalisés conformément :

- au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
- à la loi Informatique et Libertés.

7.2 Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- gérer les inscriptions ;
- permettre l'accès au service ;
- assurer la sécurité des utilisateurs ;
- répondre aux demandes des utilisateurs ;
- améliorer le service ;
- évaluer l'expérimentation ;
- produire des statistiques anonymisées.

7.3 Enquêtes et évaluation

Dans le cadre de l'évaluation du projet, l'utilisateur pourra être invité à répondre à des questionnaires ou enquêtes de satisfaction.

La participation à ces enquêtes demeure facultative.

7.4 Droits des utilisateurs

Les utilisateurs disposent :

- d'un droit d'accès ;

- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit à la portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante :

support.buc@milla.net

ARTICLE 8 - COOKIES

Le site internet peut utiliser des cookies ou technologies similaires afin :

- d'assurer son bon fonctionnement ;
- de mesurer son audience ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut gérer les paramètres relatifs aux cookies depuis son navigateur.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus, documents, textes, images, vidéos, marques, logos et éléments présents sur le site demeure la propriété exclusive de MILLA ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée est interdite.

ARTICLE 10 - MODIFICATION DES CGU

MILLA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date d'utilisation du service.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relèvera de la compétence des juridictions françaises territorialement compétentes.